



Bénévole hamsters

1 poste polyvalent

En collaboration avec la responsable de pôle, les bénévoles assurent un rôle clé dans le bien-être des animaux et le soutien aux familles d'accueil et adoptants. Ils garantissent le suivi des animaux réhabilités tout au long de leur vie.

× Missions spécifiques pour le suivi des familles d'accueil (FA) :

- Traiter les candidatures, rédiger le contrat FA le cas échéant
- Assurer un accompagnement régulier, conseiller les FA et répondre à leurs questions ou besoins. Plus particulièrement : accompagner les changements de mode de vie ou d'alimentation des animaux, leur sociabilisation, faire le suivi vétérinaire, etc.

× Missions spécifiques pour le traitement des demandes d'adoption :

- Traiter les candidatures : analyser les demandes en récupérant les informations dans les formulaires de candidature, faire une réponse personnalisée par mail puis un entretien téléphonique, rédiger le contrat d'adoption le cas échéant

× Missions spécifiques pour le suivi post-adoption :

- Assurer le suivi des animaux adoptés chez leur adoptant (mails, sms)
- Conseiller les adoptants et répondre à leurs questions

Missions générales :

- Gestion de la boîte mail dédiée
- Gestion administrative : collecte et archivage des informations, photos et documents
- Mise à jour des outils internes (forum, Sharepoint...)
- Collaboration étroite avec l'équipe et le responsable de pôle
- Collaboration avec l'équipe communication

Votre profil :

- A l'aise avec les outils informatiques (messagerie, outils collaboratifs, etc.)
- Rigoureux·se, organisé·e et doté·e d'un bon sens de la communication
- Disponible pour contribuer à distance, avec une connexion internet fiable
- Disponible au quotidien (cas d'urgences) et au moins 4 heures par semaine (variable)
- La bonne connaissance de l'espèce est un atout majeur

Rejoignez notre équipe 100 % digitale !

Vous êtes prêt.e à vous engager sur le long terme (1 an minimum) ?

Pour postuler, envoyez votre candidature via notre [formulaire en ligne](#)

et participez à une **réunion d'information** en visioconférence le 23 avril ou le 5 mai à 19h30